

Dienstanweisung für die Abteilung Neurologie des St. Elisabeth Krankenhauses Wittlich

oder

Wie überlebe ich auf Station ?

Stand: 29.4.2010

If anything can go wrong, it will.
(Murphy's Law)

Inhaltsverzeichnis

Organisation der Abteilung	5
Das Überlebensskript	5
Zeiten und Termine	5
Feste Zeiten/Termine	5
Arbeitszeiten - Ärzte	5
Arbeitszeiten – Sekretärinnen	5
Arbeitszeit- und Mehrarbeit-Registrierung	5
Dienstzimmer	6
Einarbeitung	6
Telefonische Erreichbarkeit	6
Dienst-Telefon	6
Rufbereitschaft	6
Sekretariat	6
Pforte	7
Urlaub/Abwesenheit	7
Stroke Unit	7
Notfall-Management	7
Intensivstation	7
Untersuchungen in der ZPA (Notfälle, Selbsteinweiser, Konsile etc.)	7
Anmeldungen zur stationären Behandlung	8
Vorgehen bei nicht-elektiven Aufnahmen	8
Stationäre Aufnahme	8
Notfallmäßige Aufnahmen	9
Visite	9
Gespräche mit Patienten und Angehörigen	9
Maßnahmen bei Vollbelegung oder Erschöpfung der Pflegekapazität	10
Entlassung	11
Neurologischer Konsiliardienst	11
Anforderung von Diagnostik	11
Radiologie	12
Indikationsstellung	12
Befunde	12
Radiologie-Demo	12
Teleradiologie	13
Ultraschalldiagnostik	13
Regeln für Labordiagnostik	13
Lumbalpunktion und Liquordiagnostik	13
Therapie	14
Krankengymnastik, Logopädie, Ergotherapie	14
Venenzugänge	14
Verordnung von Heil- und Hilfsmitteln	14
Einschränkung medizinischer Maßnahmen bei infauster Prognose	14
Grundlage	14
Praktisches Vorgehen	14
Transporte	15
Anmeldung	15
Ausstellung von Krankentransportscheinen	15
Notfallverlegungen	15
EDV – Intranet - Abteilungs-Datenbank	15
Server	15
Wenn´s mal schiefgeht	16
Fehlermanagement	16
Beschwerdemanagement	16

Dokumentation und Archivierung.....	17
Grundsätzliches zur Dokumentation in der Krankenakte	17
Aufnahmediktat	17
Dokumentation/Archivierung in den abteilungswisernen Labors.....	17
Zusammenarbeit mit der Pflege beim Sichten und Ablegen von Befunden.....	19
Entlassungsbrief.....	19
Nachträglich eintreffende Befunde	21
Datenschutz	21
Wann kann Auskunft erteilt werden?.....	21
Was muß eine qualifizierte Schweigepflichtentbindung enthalten?	22
Fort- und Weiterbildung.....	22
Abteilungsinterne Fortbildung.....	22
Bibliothek	23
Katalog	23
Literaturbeschaffung	23
Mitarbeitergespräche	23
Zusammenarbeit mit anderen Abteilungen	24
Allgemeines	24
Zugriff auf die Neurologische Diagnostik:.....	24
Radiologie / CT / MRT.....	24
Angiographie.....	24
Innere Abteilung.....	24
Endoskopie:.....	24
Echokardiographie:.....	24
Gefäßchirurgie	24
Controlling / Kosten / Abrechnung	24
Controlling.....	24
Aufnahmeanzeige	24
Wahlleistungsverträge.....	24
AEP-Protokoll.....	25
ICD-Verschlüsselung	25
Aufnahme von Begleitpersonen	25
Beurlaubung.....	25
Vorstationäre Behandlung.....	25
Nachstationäre Behandlung	26
Teilstationäre Abrechnung	26
Kosten für apparative Diagnostik.....	26
Behandlung ausländischer Patienten aus Nicht-EU-Ländern	26
Rechtliche Fragen	26
Patientenaufklärung	26
Inhalt.....	27
Form	27
Zeitpunkt.....	27
Ort	27
Interdisziplinäre Fälle.....	27
Sonstiges zur Aufklärung	28
Fixierung.....	28
Im Falle eines Haftungs-Rechtsstreites	28
Anhang.....	30
1. Checkliste Aufnahmediktat.....	30
2. Checkliste: Entlassungsdiktat.....	30
3. Checkliste: AHB-Bericht/Reha-Antrag	30
4. Risikoaufklärung - Details.....	31
Diagnostische Maßnahmen	31
Therapiemaßnahmen.....	32
5: Dokumentationsstandard für abteilungsinterne Laborbefunde.....	32

6. G-AEP-Protokoll.....	33
Index	35